

شماره پیگیری شکایت:

تاریخ دریافت شکایت:

فرم ثبت و رسیدگی به شکایات مشتریان

مشتری گرامی، مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت خزرخوشه، آماده دریافت، بررسی و پاسخگویی به درخواست ها، انتقادات و شکایات شما در زمینه فروش، کیفیت کالاها و خدمات ارائه شده می باشد. این واحد مستقیماً زیر نظر مدیریت عامل قرار داشته و در کوتاهترین زمان ممکن به درخواست ها و شکایات شما رسیدگی خواهد نمود.

واحد مرتبط با درخواست یا شکایت مشتری در شرکت:

فروش ارسال و انبار حسابداری سایر موارد:

اطلاعات مشتری

نام فروشگاه/شرکت:

نام و نام خانوادگی:

آدرس:

شماره تماس:

اطلاعات انتقاد یا شکایت:

موضوع شکایت:

شماره فاکتور فروش:

کارشناس فروش:

تاریخ مربوط به شکایت:

شرح کامل شکایت مشتری: